

## **Informacja dotycząca danych z połączonych produktów Dyson**

W Dyson dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa informacje i zapewnić odpowiedzialne postępowanie z nimi. Aby zapewniać najlepsze technologie i doświadczenia, zbieramy dane za pośrednictwem aplikacji MyDyson oraz naszych połączonych produktów. Niniejsza informacja dotycząca danych z połączonych produktów wyjaśnia rodzaje danych generowanych, zbieranych, wykorzystywanych i udostępnianych zarówno przez połączone produkty Dyson, jak i aplikację MyDyson. Gdy w niniejszej informacji używamy określeń "Dyson," "my," "nas," lub "nasze," oznaczają one spółkę lub spółki z Grupy Dyson udostępniające Państwu aplikację MyDyson i połączone produkty w Państwa kraju.

Więcej informacji o tym, jak Dyson zbiera, wykorzystuje i chroni Państwa dane osobowe, znajduje się w [Globalnej Polityce Prywatności Dyson](#). Niniejszą informację należy czytać wraz z Globalną Polityką Prywatności, która zawiera dodatkowe informacje o przysługujących Państwu prawach w zakresie ochrony danych i sposobie ich wykonywania.

## **Jak się z nami skontaktować**

Informacje o tym, która spółka lub które spółki z Grupy Dyson są głównie odpowiedzialne za gromadzone na Państwa temat dane osobowe, oraz dane kontaktowe znajdują się na lokalnej stronie kontaktowej.

### **1. Zbierane lub generowane dane**

Dane zbierane i generowane przez połączone produkty Dyson oraz aplikację MyDyson należą głównie do jednej z poniższych kategorii. Zbieramy dane potrzebne do zapewnienia prawidłowego działania produktów, ułatwienia ich używania i ich ciągłego udoskonalania.

- **Z połączonych produktów:**

- o Dane z czujników: informacje generowane przez czujniki urządzenia, takie jak jakość powietrza, poziom kurzu lub cząstek, wilgotność, temperatura, stan zbiornika na wodę, aktywność urządzenia (np. uruchomione dysze), stan urządzenia oraz dane nawigacyjne lub dane mapowania.
- o Dane dotyczące materiałów eksploatacyjnych: żywotność filtra, poziom naładowania akumulatora, wykorzystanie wkładu, żywotność głowicy szczotkującej.

- o Dane o usterkach i rozwiązywaniu problemów: dane dotyczące usterek produktu, w tym kody błędów, opisy usterek i dzienniki autodiagnostyki.
  - o Dane dotyczące użytkowania: godziny włączania i wyłączania, czas użytkowania, wybrane ustawienia/tryby urządzenia, informacje o sesjach sprzątania.
  - o Dane dotyczące zarządzania akumulatorem: stan ładowania, poziom naładowania akumulatora, szacowany pozostały czas pracy lub alerty o niskim poziomie naładowania akumulatora.
  - o Dane dotyczące personalizacji: preferencje językowe lub inne preferencje ustawione w połączonym produkcie.
- **Z aplikacji MyDyson:**
    - o Dane dotyczące personalizacji: profile użytkowników, zapisane harmonogramy, procedury sprzątania i preferencje ustawione w aplikacji.
    - o Dane dotyczące użytkowania: interakcje użytkownika w aplikacji, dane dotyczące rejestracji produktu oraz korzystanie z funkcji aplikacji.
    - o Diagnostyka aplikacji: dzienniki awarii, raporty o błędach, zgodność urządzenia.
    - o Dane produktu połączonego: stan urządzenia, informacje o użytkowaniu, alerty dotyczące konserwacji, powiadomienia o błędach lub dane czujników.
  - **Format:** Dane są przechowywane w uporządkowanych formatach cyfrowych, takich jak CSV.
  - **Zakres:** Ilość danych zależy od produktu, funkcji i aktywności użytkownika. Ogranicza się do danych niezbędnych do zapewnienia działania, wsparcia i personalizacji.

### 3. Częstotliwość gromadzenia danych

- **Produkty połączone:**
  - o Niektóre dane, takie jak odczyty czujników i stan urządzenia, są generowane oraz przesyłane nieprzerwanie lub w czasie rzeczywistym podczas korzystania z urządzenia.

- o Inne dane są rejestrowane okresowo lub w wyniku określonych działań lub zdarzeń, takich jak rozpoczęcie cyklu sprzątania lub zgłoszenie usterki.
- o Niektóre dane są gromadzone i generowane nieprzerwanie lub w czasie rzeczywistym wyłącznie wtedy, gdy użytkownik aktywnie włączył określone funkcje związane z produktem.
- **Aplikacja MyDyson:**
  - o Dane są aktualizowane w czasie rzeczywistym podczas korzystania z funkcji aplikacji lub synchronizacji z połączonym urządzeniem.
  - o Ręcznie wprowadzane dane, na przykład aktualizacje profilu lub zmiany harmonogramu, są natychmiast rejestrowane w aplikacji.

#### **4. Przechowywanie i retencja danych**

- **Produkty połączone:**
  - o Niektóre dane operacyjne pozostają zapisane lokalnie na urządzeniu.
  - o Dane mogą być przesyłane na serwery chmurowe Dyson w celu świadczenia usług, wsparcia lub ulepszania produktów.
- **Aplikacja MyDyson:**
  - o Aplikacja bezpiecznie synchronizuje dane z urządzeń z chmurą Dyson, zapewniając zdalny dostęp, spersonalizowane ustawienia i pomoc w rozwiązywaniu problemów.
- **Okres przechowywania:** Dane są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do zapewnienia działania i wsparcia dla połączonych urządzeń oraz funkcji aplikacji MyDyson, lub zgodnie z wymogami prawa.

#### **5. Dostęp do danych, ich pobieranie i usuwanie**

Ma Pan/Pani prawo dostępu do danych generowanych przez połączony produkt oraz korzystania z nich. Jeżeli dane są udostępniane, będą przekazywane w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, o ile będzie to możliwe. Może Pan/Pani bezpłatnie zażądać udostępnienia tych danych wybranej przez

siebie stronie trzeciej. Zapewnimy dostęp w sposób jasny, zrozumiały i bezpieczny oraz zadbamy, aby bariery techniczne lub umowne nie ograniczały Pana/Pani praw.

- **Produkty połączone:**

- Niektóre dane, takie jak stan filtra i informacje o użytkowaniu, można wyświetlić bezpośrednio na wyświetlaczu urządzenia, jeśli jest dostępny. Są one również dostępne w aplikacji MyDyson.
- Dostęp do danych gromadzonych i przesyłanych do Dyson można uzyskać, składając wniosek o dostęp do danych za pomocą funkcji w aplikacji lub kontaktując się z Dyson pod adresem [privacy@dyson.com](mailto:privacy@dyson.com).

- **Aplikacja MyDyson:**

- Dostęp do połączonych produktów i danych aplikacji można uzyskać w ustawieniach Konta/Zarządzania danymi w aplikacji.

## **6. Kto korzysta z danych i w jakim celu**

- **Produkty połączone:**

- Dyson wykorzystuje dane z połączonych produktów do obsługi, konserwacji i aktualizacji urządzenia, zapewniania dostosowanego wsparcia oraz poprawy działania produktu. Na niektórych rynkach Dyson może również udostępniać określone dane, takie jak informacje o użytkowaniu, partnerom zewnętrznym świadczącym w naszym imieniu usługi naprawy i konserwacji.

- **Aplikacja MyDyson:**

- Dyson wykorzystuje dane z aplikacji MyDyson do personalizacji korzystania z aplikacji, przekazywania przydatnych wskazówek, umożliwiania rejestracji produktu oraz udostępniania aktualizacji oprogramowania.
- Dyson współpracuje z zaufanymi podmiotami zewnętrznymi w celu świadczenia usług. Przykładowo korzysta z dostawców usług chmurowych, takich jak Amazon Web Services i Google Cloud, aby bezpiecznie przechowywać dane konta i dane logowania.
- Za Pana/Pani wyraźną zgodą, zarządzaną w aplikacji, niektóre dane mogą być udostępniane zaufanym podmiotom zewnętrznym wyłącznie w zatwierdzonych celach.

Przykładowo, w momencie gdy Pan/Pani połączy aplikację z asystentem głosowym, takim jak Alexa, Google Home lub Siri. Może Pan/Pani w dowolnym momencie udzielić lub cofnąć zgodę na udostępnianie danych podmiotom zewnętrznym w ustawieniach aplikacji.

- Dyson nie sprzedaje żadnym podmiotom zewnętrznym danych z połączonych produktów ani aplikacji MyDyson.
- 

## **8. Eskalacja spraw i skargi**

- Jeśli ma Pan/Pani wątpliwości dotyczące sposobu przetwarzania danych z połączonego produktu Dyson lub aplikacji MyDyson, może Pan/Pani skontaktować się pod adresem [privacy@dyson.com](mailto:privacy@dyson.com), skorzystać z opcji wsparcia w aplikacji lub na stronie internetowej Dyson.
- Może Pan/Pani również skontaktować się z organem regulacyjnym lub właściwym organem w swoim kraju odpowiedzialnym za rozpatrywanie skarg dotyczących wykorzystania danych z produktów połączonych.