

Dyson Savienoto produktu datu paziņojums

Uzņēmumā Dyson mēs esam apņēmušies aizsargāt jūsu informāciju un nodrošināt tās atbildīgu apstrādi. Lai nodrošinātu vislabākās tehnoloģijas un pieredzi, mēs vācam datus, izmantojot lietoni MyDyson un mūsu savienotos produktus. Šajā Savienoto produktu datu paziņojumā ir izskaidroti datu veidi, ko ģenerē, vāc, izmanto un kopīgo gan Dyson savienotie produkti, gan lietotne MyDyson. Ja šajā paziņojumā ir atsauce uz “Dyson”, “mēs”, “mums” vai “mūsu”, tas nozīmē Dyson grupas uzņēmumu vai uzņēmumus, kas jums nodrošina lietotni MyDyson un savienotos produktus jūsu valstī.

Lai uzzinātu vairāk par to, kā Dyson vāc, izmanto un aizsargā jūsu personas datus, lūdzu, skatiet [Dyson Globālo privātuma politiku](#). Šis paziņojums ir jālasa kopā ar Globālo privātuma politiku, kurā sniegta papildu informācija par jūsu datu aizsardzības tiesībām un to īstenošanu.

Kā sazināties ar mums

Informācija par to, kurš Dyson grupas uzņēmums vai uzņēmumi ir galvenokārt atbildīgi par jūsu personas datu apstrādi un kā ar tiem sazināties, ir pieejama jūsu vietējā kontaktinformācijas lapā.

1. Savāktie vai ģenerētie dati

Jūsu Dyson savienoto produktu un lietotnes MyDyson apkopotie un ģenerētie dati galvenokārt ietilps vienā no šādām kategorijām. Mēs vācam datus, kas nepieciešami, lai nodrošinātu jūsu produktu pareizu darbību, palīdzētu jums tos lietot un laika gaitā tos uzlabotu.

- **No savienotajiem produktiem:**

- o Sensoru dati: informācija, ko ģenerē jūsu ierīces sensori, piemēram, gaisa kvalitāte, putekļu vai daļiņu līmenis, mitrums, temperatūra, ūdens tvertnes statuss, ierīces darbība (piemēram, aktivizētas strūklas), ierīces statuss un navigācijas vai kartēšanas dati.
- o Palīgmateriālu dati: filtra kalpošanas laiks, akumulatora uzlādes līmenis, kasetņu lietojums, suku uzgaļa kalpošanas laiks.
- o Kļūmju un problēmu novēršanas dati: dati par produkta kļūmēm, tostarp kļūdu kodi, kļūmju apraksti un pašdiagnostikas žurnāli.

- o Lietošanas dati: ieslēgšanas un izslēgšanas laiki, lietošanas ilgums, izvēlētie ierīces iestatījumi/režīmi, tīrīšanas sesijas informācija.
 - o Akumulatora pārvaldības dati: uzlādes statuss, akumulatora līmenis, paredzamais atlikušais darbības laiks vai brīdinājumi par zemu uzlādes līmeni.
 - o Personalizācijas dati: valodas izvēles vai citas preferences, kas iestatītas savienotajā produktā.
- **No lietotnes MyDyson.**
 - o Personalizācijas dati: lietotāju profili, saglabātie grafiki, tīrīšanas rutīnas un lietotnē iestatītās preferences.
 - o Lietojuma dati: lietotāja mijiedarbība lietotnē, produkta reģistrācijas informācija un lietotnes funkciju izmantošana.
 - o Lietotnes diagnostika: darbības atteices žurnāli, kļūdu ziņojumi, ierīces saderība.
 - o Savienotā produkta dati: ierīces statuss, lietošanas informācija, apkopes brīdinājumi, kļūdu paziņojumi vai sensora dati.
- **Formāts:** dati tiek glabāti strukturētos digitālos formātos, piemēram, CSV.
 - **Apjoms:** dati atšķiras atkarībā no produkta, funkcijas un lietotāja darbībām, un tie ir ierobežoti līdz apjomam, kas nepieciešams darbības, atbalsta un personalizācijas nodrošināšanai.

3. Datu vākšanas biežums

- **Savienotie produkti.**
 - o Daži dati (piemēram, sensora rādījumi, ierīces statuss) tiek ģenerēti un pārraidīti nepārtraukti vai reāllaikā, kamēr ierīce tiek lietota.
 - o Citi dati tiek reģistrēti periodiski vai pēc konkrētām lietotāja darbībām vai notikumiem (piemēram, tīrīšanas cikla sākšanas vai kļūmes ziņošanas).

- o Noteikti dati tiek apkopoti un ģenerēti nepārtraukti vai reāllaikā tikai tad, ja lietotājs ir aktīvi iesaistījies konkrētas ar produktu saistītas funkcijas.
- **Lietotne MyDyson.**
 - o Dati tiek atjaunināti reāllaikā, kad mijiedarbojaties ar lietotnes funkcijām vai sinhronizējat ar savienoto ierīci.
 - o Manuālie ieraksti (piemēram, profila atjauninājumi vai grafika izmaiņas) tiek ierakstīti lietotnē uzreiz.

4. Datu glabāšana un glabāšanas periods

- **Savienotie produkti.**
 - o Daži darbības dati tiek glabāti lokāli ierīcē.
 - o Dati var tikt pārsūtīti uz Dyson mākoņserveriem, lai nodrošinātu apkopi, atbalstu vai produktu uzlabojumus.
- **Lietotne MyDyson.**
 - o Lietotne droši sinhronizē datus no jūsu ierīcēm ar Dyson mākonī, lai nodrošinātu attālinātu piekļuvi, personalizētus iestatījumus un problēmu novēršanu.
- **Glabāšanas periods:** dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai nodrošinātu un atbalstītu jūsu savienotās ierīces un lietotnes MyDyson funkcijas, vai saskaņā ar tiesību aktu prasībām.

5. Piekļuve datiem, to izgūšana un dzēšana

Jums ir tiesības piekļūt datiem, ko ģenerē jūsu savienotais produkts, un tos izmantot. Ja dati ir pieejami, tie pēc iespējas tiks nodrošināti strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā. Jūs varat bez maksas pieprasīt šo datu kopīgošanu ar jūsu izvēlētu trešo personu. Mēs nodrošināsim piekļuvi skaidrā, saprotamā un drošā veidā, un jūsu tiesības neierobežos tehniski vai līgumiski šķēršļi.

- **Savienotie produkti.**
 - Noteikti dati, piemēram, filtra statuss un lietošanas informācija, ir pieejami tieši ierīces displejā, ja tas ir iespējams, kā arī lietotnē MyDyson.

- Datiem, kas savākti un nosūtīti Dyson, var piekļūt, iesniedzot datu piekļuves pieprasījumu, izmantojot lietotnes funkciju, vai sazinoties ar Dyson pa e-pastu privacy@dyson.com.
- **Lietotne MyDyson.**
 - Savienotajiem produktiem un lietotnes datiem varat piekļūt lietotnes konta/datū pārvaldības iestatījumos.

6. Kas izmanto datus un kādam nolūkam

- **Savienotie produkti.**
 - Dyson izmanto datus no jūsu savienotajiem produktiem, lai darbinātu, uzturētu un atjauninātu jūsu ierīci, sniegtu pielāgotu atbalstu un uzlabotu produktu veiktspēju. Dažos tirgos Dyson var arī kopīgot konkrētus datus (piemēram, lietošanas informāciju) ar trešo pušu partneriem, kas mūsu vārdā sniedz remonta un apkopes pakalpojumus.
- **Lietotne MyDyson.**
 - Dyson izmanto datus no lietotnes MyDyson, lai personalizētu jūsu lietotnes pieredzi, sniegtu noderīgus padomus, nodrošinātu produktu reģistrāciju un programmatūras atjauninājumus.
 - Dyson sadarbojas ar uzticamām trešajām pusēm, lai sniegtu pakalpojumus, piemēram, izmantojot mākoņpakalpojumu sniedzējus, piemēram, Amazon Web Services un Google Cloud, lai droši glabātu jūsu konta un pieteikšanās datus.
 - Ar jūsu skaidru piekrišanu, kas tiek pārvaldīta, izmantojot lietotni, noteikti dati var tikt kopīgoti ar uzticamām trešajām pusēm tikai apstiprinātiem mērķiem. Piemēram, ja savienojat lietotni ar balss asistentu, piemēram, Amazon Alexa, Google Home vai Apple Siri. Jūs jebkurā laikā varat piešķirt vai atsaukt atļauju datu kopīgošanai ar trešajām pusēm, izmantojot lietotnes iestatījumus.
 - Dyson nepārdod jūsu datus no savienotajiem produktiem vai lietotnes MyDyson trešajām pusēm.

8. Eskalācija un sūdzības

- Ja jums ir bažas par to, kā tiek apstrādāti dati no jūsu savienotā Dyson produkta vai lietotnes MyDyson, varat rakstīt uz privacy@dyson.com, izmantojot atbalsta iespējas lietotnē vai Dyson tīmekļa vietnē.
- Jūs varat arī sazināties ar regulatoru vai iestādi savā valstī, kas ir atbildīga par sūdzību izskatīšanu saistībā ar savienoto datu izmantošanu.