

„Dyson“ prijungtų produktų duomenų apsaugos pranešimas

Įmonėje „Dyson“ esame įsipareigoję saugoti jūsų informaciją ir užtikrinti, kad ji būtų tvarkoma atsakingai. Siekdami užtikrinti geriausias technologijas ir patirtį, renkame duomenis naudodami „MyDyson“ programėlę ir prijungtus produktus. Šiame Prijungtų produktų duomenų apsaugos pranešime paaiškinami duomenų tipai, kurie yra generuojami, renkami, naudojami ir dalijamasi tiek „Dyson“ prijungtuose produktuose, tiek programėlėje „MyDyson“. Kai šiame pranešime minima „Dyson“, „mes“, „mus“ arba „mūsų“, tai reiškia „Dyson Group“ įmonę ar įmones, kurios jūsų šalyje teikia „MyDyson“ programėlę ir prijungtus produktus.

Daugiau informacijos apie tai, kaip „Dyson“ renka, naudoja ir saugo jūsų asmens duomenis, rasite [„Dyson“ pasaulinėje privatumo politikoje](#). Šį pranešimą reikėtų skaityti kartu su Pasauline privatumo politika, kurioje pateikiama daugiau informacijos apie jūsų duomenų apsaugos teises ir kaip jomis pasinaudoti.

Kaip su mumis susisiekti

Informaciją apie tai, kuri „Dyson Group“ įmonė ar įmonės yra atsakingos už jūsų asmens duomenų rinkimą ir kaip su jomis susisiekti, rasite jūsų šalies kontaktų puslapyje.

1. Renkami arba generuojami duomenys

Duomenys, surinkti ir sugeneruoti naudojant „Dyson“ prijungtus produktus ir „MyDyson“ programėlę, daugiausia priskiriami vienai iš šių kategorijų. Renkame duomenis, reikalingus užtikrinti, kad jūsų produktai veiktų tinkamai, padėti jums jais naudotis ir laikui bėgant juos tobulinti.

- **Iš prijungtų produktų:**

- o Jutiklių duomenys: jūsų prietaiso jutiklių generuojama informacija, pvz., oro kokybė, dulkių ar dalelių lygis, drėgmė, temperatūra, vandens bakelio būseną, prietaiso veikla (pvz., suaktyvinti purkštukai), prietaiso būseną ir navigacijos ar žemėlapių sudarymo duomenys.
- o Eksploatacinių medžiagų duomenys: filtro tarnavimo laikas, akumuliatoriaus įkrovos lygis, kasetės naudojimas, šepečio galvutės tarnavimo laikas.

- o Gedimų ir trikčių šalinimo duomenys: duomenys apie produkto gedimus, įskaitant klaidų kodus, gedimų aprašymus ir saviagnostikos žurnalus.
 - o Naudojimo duomenys: įjungimo ir išjungimo laikas, naudojimo trukmė, pasirinkti prietaiso nustatymai ir režimai, valymo sesijų informacija.
 - o akumuliatoriaus valdymo duomenys: įkrovimo būseną, akumuliatoriaus įkrovos lygis, numatomas likęs veikimo laikas arba įspėjimai apie mažą akumuliatoriaus įkrovą.
 - o pritaikymo individualiems poreikiams duomenys: kalbos nuostatos arba kitos prijungtame produkte nustatytos nuostatos.
- **Iš „MyDyson“ programėlės:**
 - o pritaikymo individualiems poreikiams duomenys: naudotojų profiliai, išsaugoti tvarkaraščiai, valymo tvarka ir programėlėje nustatytos nuostatos.
 - o naudojimo duomenys: naudotojo sąveika programėlėje, produkto registracijos informacija ir programėlės funkcijų naudojimas.
 - o programėlės diagnostika: strigčių žurnalai, klaidų ataskaitos, įrenginių suderinamumas.
 - o Prijungto produkto duomenys: prietaiso būseną, naudojimo informacija, priežiūros įspėjimai, klaidų pranešimai arba jutiklių duomenys.
 - **Formatas:** duomenys saugomi struktūrizuotais skaitmeniniais formatais, pvz., CSV.
 - **Apimtis:** duomenys skiriasi priklausomai nuo produkto, funkcijos ir naudotojo veiklos. Jie apsiriboja tuo, kas būtina veikimui, palaikymui ir suasmeninimui užtikrinti.

3. Duomenų rinkimo dažnumas

- **Prijungti produktai:**

- o kai kurie duomenys (pvz., jutiklių rodmenys, prietaiso būseną) generuojami ir perduodami nuolat arba realiuoju laiku, kai prietaisas naudojamas.
- o kiti duomenys registruojami periodiškai arba atlikus konkrečius naudotojo veiksmus ar įvykius tam tikriems įvykiams (pvz., pradėjus valymo ciklą arba pranešus apie gedimą).
- o Tam tikri duomenys renkami ir generuojami nuolat arba realiuoju laiku tik tada, kai naudotojas aktyviai įjungia konkrečias su produktu susijusias funkcijas.
- **„MyDyson“ programėlė:**
 - o duomenys atnaujinami realiuoju laiku, kai naudojantės programėlės funkcijomis arba sinchronizuoiate su prijungtu prietaisu.
 - o Rankiniai įrašai (pvz., profilio atnaujinimai arba tvarkaraščio pakeitimai) akimirksniu įrašomi programėlėje.

4. Duomenų saugojimas ir laikymas

- **Prijungti produktai:**
 - o kai kurie veikimo duomenys lieka saugomi vietoje prietaise.
 - o Duomenys gali būti perduodami į „Dyson“ debesijos serverius aptarnavimo, palaikymo ar produkto tobulinimo tikslais.
- **„MyDyson“ programėlė:**
 - o programėlė saugiai sinchronizuoja duomenis iš jūsų įrenginių su „Dyson“ debesija, kad būtų galima juos pasiekti nuotoliniu būdu, pritaikyti asmeniniams poreikiams ir šalinti triktis.
- **Saugojimo laikotarpis:** duomenys saugomi tiek laiko, kiek reikia prijungtiems prietaisams ir „MyDyson“ programėlės funkcijoms teikti bei palaikyti, arba kaip reikalaujama pagal įstatymus.

5. Prieiga prie duomenų, jų gavimas ir ištrynimasis

Turite teisę pasiekti ir naudoti duomenis, kuriuos sugeneruoja jūsų prijungtas produktas. Kai duomenys pateikiami, jie, jei įmanoma, bus teikiami struktūrizuotu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu. Galite nemokamai prašyti, kad šiais duomenimis būtų pasidalyta

su jūsų pasirinkta trečiaja šalimi. Užtikrinsime, kad prieiga būtų suteikiama aiškiai, suprantamai ir saugiai. Techninės ar sutartinės kliūtys neribos jūsų teisių.

- **Prijungti produktai:**

- tam tikrus duomenis, pvz., filtro būseną ir naudojimo informaciją, galima peržiūrėti tiesiogiai prietaiso ekrane, jei ši funkcija yra prieinama, taip pat juos galima pasiekti per „MyDyson“ programėlę.
- Surinktus ir „Dyson“ išsiųstus duomenis galima pasiekti pateikus duomenų prieigos užklausą naudojant programėlės funkciją arba susisiekus su „Dyson“ adresu privacy@dyson.com.

- **„MyDyson“ programėlė:**

- Savo prijungtus produktus ir programėlės duomenis galite pasiekti programėlės paskyros ir duomenų valdymo nustatymuose.

6. Kas naudoja duomenis ir koku tikslu

- **Prijungti produktai:**

- „Dyson“ naudoja duomenis iš jūsų prijungtų produktų, kad galėtų valdyti, prižiūrėti ir atnaujinti jūsų prietaisą, teikti pritaikytą palaikymą ir gerinti produkto našumą. Kai kuriose rinkose „Dyson“ taip pat gali dalytis konkrečiais duomenimis (pvz., naudojimo informacija) su trečiųjų šalių partneriais, kurie mūsų vardu teikia remonto ir techninės priežiūros paslaugas.

- **„MyDyson“ programėlė:**

- „MyDyson“ programėlės duomenis „Dyson“ naudoja siekdama suasmeninti jūsų programėlės patirtį, pasiūlyti naudingų patarimų, įgalinti produktų registraciją ir pateikti programinės įrangos naujinius.
- Įmonė „Dyson“ bendradarbiauja su patikimomis trečiosiomis šalimis, siekdama teikti paslaugas, pavyzdžiui, naudodama debesijos paslaugų teikėjus, pvz., „Amazon Web Services“ ir „Google Cloud“, kad saugiai saugotų paskyros ir prisijungimo duomenis.
- Gavus aiškų jūsų sutikimą, valdomą per programėlę, tam tikri duomenys gali būti bendrinami su patikimomis trečiosiomis

šalimis tik patvirtintais tikslais. Pavyzdžiui, kai programėlę prijungiate prie balso pagalbiklio, pvz., „Amazon Alexa“, „Google Home“ ir „Apple Siri“. Bet kada galite suteikti arba atšaukti leidimą dalintis duomenimis su trečiosiomis šalimis, naudodamiesi programėlės nustatymais.

- „Dyson“ neparduoda jūsų duomenų, gautų iš prijungtų produktų ar „MyDyson“ programėlės, jokioms trečiosioms šalims.
-

8. Eskalacija ir skundai

- Jei nerimaujate dėl to, kaip tvarkomi duomenys iš jūsų prijungto „Dyson“ produkto ar „MyDyson“ programėlės, galite susisiekti su privacy@dyson.com, naudotis palaikymo parinktimis programėlėje arba „Dyson“ svetainėje.
- Taip pat galite kreiptis į savo šalies reguliavimo instituciją ar atsakingą instituciją, nagrinėjančią skundus dėl prijungtų duomenų naudojimo.