

Dyson csatlakoztatott termékekre vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A Dysonnál elköteleztettek vagyunk adatai védelme és felelős kezelése mellett. A legjobb technológiák és élmények biztosításához adatokat gyűjtünk a MyDyson alkalmazáson és csatlakoztatott termékeinken keresztül. Ez a csatlakoztatott termékekre vonatkozó adatkezelési tájékoztató ismerteti a Dyson csatlakoztatott termékei és a MyDyson alkalmazás által generált, gyűjtött, felhasznált és megosztott adatok típusait. Amikor ez a tájékoztató a "Dyson," "mi," "minket," vagy "miénk," kifejezésekre hivatkozik, az az Ön országában a MyDyson alkalmazást és a csatlakoztatott termékeket biztosító Dyson Group-vállalatot vagy -vállalatokat jelenti.

A Dyson személyes adatainak gyűjtésére, felhasználására és védelmére vonatkozó további információkért tekintse meg a [Dyson globális adatvédelmi szabályzatát](#). Ezt a tájékoztatót a globális adatvédelmi szabállyal együtt kell olvasni, amely további részleteket tartalmaz adatvédelmi jogairól és azok gyakorlásának módjáról.

Kapcsolatfelvétel

A helyi kapcsolattartási oldalon talál információt arról, hogy a Dyson Group mely vállalata vagy vállalatai felelnek elsősorban az Önnel kapcsolatban gyűjtött személyes adatokért, valamint arról, hogyan léphet velük kapcsolatba.

1. Gyűjtött vagy generált adatok

Az Ön Dyson csatlakoztatott termékei és a MyDyson alkalmazás által gyűjtött és generált adatok főként az alábbi kategóriák egyikébe tartoznak. Azokat az adatokat gyűjtjük, amelyek szükségesek termékei megfelelő működéséhez, használatuk támogatásához és idővel történő fejlesztésükhöz.

- **Csatlakoztatott termékekből:**

- o **Érzékelőadatok:** A készülék érzékelői által generált információk, például a levegőminőség, a por- vagy részecskeszint, a páratartalom, a hőmérséklet, a víztartály állapota, a készülék tevékenységei (pl. aktivált légáramok), a készülék állapota, valamint navigációs vagy térképezési adatok.

- o Fogyóeszközökre vonatkozó adatok: Szűrő élettartama, akkumulátor töltöttségi szintje, patronhasználat, kefefej élettartama.
 - o Hiba- és hibaelhárítási adatok: A termékhibákra vonatkozó adatok, beleértve a hibakódokat, a hibák leírását és az öndiagnosztikai naplókat.
 - o Használati adatok: Be- és kikapcsolási időpontok, használat időtartama, kiválasztott készülékbeállítások/üzemmódok, tisztítási munkamenetek adatai.
 - o Akkumulátorkezelési adatok: Töltési állapot, akkumulátor töltöttségi szintje, becsült hátralévő üzemidő vagy alacsony töltöttségre figyelmeztető jelzések.
 - o Személyre szabási adatok: Nyelvi beállítások vagy a csatlakoztatott terméken belül beállított egyéb preferenciák.
- **A MyDyson alkalmazásból:**
 - o Személyre szabási adatok: Felhasználói profilok, mentett ütemezések, tisztítási rutinok és az alkalmazásban beállított preferenciák.
 - o Használati adatok: Felhasználói interakciók az alkalmazásban, termékregisztrációs adatok és az alkalmazásfunkciók használata.
 - o Alkalmazásdiagnosztika: Összeomlási naplók, hibajelentések, eszközkompatibilitás.
 - o Csatlakoztatott termékadatok: A készülék állapota, használati információk, karbantartási riasztások, hibaértesítések vagy érzékelőadatok.
 - **Formátum:** Az adatokat strukturált digitális formátumokban, például CSV-ben tároljuk.
 - **Mennyiség:** Az adatok mennyisége termékenként, funkciónként és felhasználói tevékenységenként változik, és a működéshez, támogatáshoz és személyre szabáshoz szükséges mértékre korlátozódik.

3. Az adatgyűjtés gyakorisága

- **Csatlakoztatott termékek:**

- o Egyes adatok, például az érzékelőleolvasások és a készülék állapota, a készülék használata közben folyamatosan vagy valós időben keletkeznek és továbbítódnak.
- o Más adatokat rendszeres időközönként, illetve meghatározott felhasználói műveletek vagy események során naplózunk, például tisztítási ciklus indításakor vagy hiba bejelentésekor.
- o Bizonyos adatokat kizárólag akkor gyűjtünk és hozunk létre folyamatosan vagy valós időben, ha a felhasználó aktívan engedélyezte a termékhez kapcsolódó adott funkciókat.

- **MyDyson alkalmazás:**

- o Az adatok valós időben frissülnek, amikor az alkalmazás funkcióit használja, vagy szinkronizál a csatlakoztatott készülékkel.
- o A kézi bevitel, például a profilfrissítések vagy az ütemezés módosításai, azonnal rögzülnek az alkalmazásban.

4. Adattárolás és adatmegőrzés

- **Csatlakoztatott termékek:**

- o Bizonyos működési adatokat helyben, a készüléken tárolunk.
- o Az adatokat a Dyson felhőszervereire továbbíthatjuk szervizelés, támogatás vagy termékfejlesztés céljából.

- **MyDyson alkalmazás:**

- o Az alkalmazás biztonságosan szinkronizálja készülékei adatait a Dyson felhőjével távoli hozzáférés, személyre szabott beállítások és hibaelhárítás céljából.

- **Megőrzési időszak:** Az adatokat addig őrizzük meg, ameddig az a csatlakoztatott készülékei és a MyDyson alkalmazás funkcióinak biztosításához és támogatásához szükséges, illetve ameddig azt jogszabály előírja.

5. Az adatokhoz való hozzáférés, lekérés és törlés

Ön jogosult hozzáférni a csatlakoztatott terméke által létrehozott adatokhoz, és használni azokat. Amennyiben az adatok rendelkezésre állnak, lehetőség szerint strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban biztosítjuk őket. Kérheti, hogy ezeket az adatokat díjmentesen megosszuk egy Ön által kiválasztott harmadik féllel. Biztosítjuk, hogy a hozzáférés egyértelmű, érthető és biztonságos legyen, és hogy műszaki vagy szerződéses akadályok ne korlátozzák az Ön jogait.

- **Csatlakoztatott termékek:**

- Bizonyos adatok, például a szűrő állapota és a használati információk, ahol rendelkezésre áll, közvetlenül a készülék kijelzőjén is megtekinthetők, és a MyDyson alkalmazáson keresztül is elérhetők.
- A Dyson által gyűjtött és fogadott adatokhoz adat-hozzáférési kérelem benyújtásával férhet hozzá az alkalmazáson belüli funkció használatával, vagy a Dyson privacy@dyson.com címen történő megkeresésével.

- **MyDyson alkalmazás:**

- Csatlakoztatott termékeihez és alkalmazásadataihoz az alkalmazás Fiók-/Adatkezelési beállításaihoz férhet hozzá.

6. Ki használja az adatokat és milyen célból

- **Csatlakoztatott termékek:**

- A Dyson a csatlakoztatott termékeiből származó adatokat készüléke működtetésére, karbantartására és frissítésére, személyre szabott támogatás nyújtására, valamint a termékteljesítmény javítására használja. Egyes piacokon a Dyson meghatározott adatokat, például használati információkat, olyan külső partnerekkel is megoszthat, akik a nevünkben javítási és karbantartási szolgáltatásokat nyújtanak.

- **MyDyson alkalmazás:**

- A Dyson a MyDyson alkalmazásból származó adatokat az alkalmazásélmény személyre szabására, hasznos tippek nyújtására, termékregisztráció engedélyezésére és szoftverfrissítések biztosítására használja.
- A Dyson megbízható külső partnerekkel működik együtt szolgáltatások nyújtása érdekében, például felhőszolgáltatókat, mint az Amazon Web Services és a Google

Cloud, használja fiók- és bejelentkezési adatainak biztonságos tárolására.

- Az alkalmazáson keresztül kezelt kifejezett hozzájárulásával bizonyos adatokat kizárólag jóváhagyott célokra oszthatunk meg megbízható harmadik felekkel. Például amikor az alkalmazást hangalapú asszisztenshez, például Amazon Alexához, Google Home-hoz vagy Apple Sirihez csatlakoztatja. Az alkalmazás beállításai bármikor engedélyezheti vagy visszavonhatja a harmadik felekkel történő adatmegosztás engedélyét.
 - A Dyson nem értékesíti a csatlakoztatott termékekből vagy a MyDyson alkalmazásból származó adatait harmadik feleknek.
-

8. Eszkaláció és panaszok

- Ha aggályai vannak a csatlakoztatott Dyson termékéből vagy a MyDyson alkalmazásból származó adatok kezelésével kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk a privacy@dyson.com címen, vagy használja az alkalmazásban, illetve a Dyson webhelyén elérhető támogatási lehetőségeket.
- Kapcsolatba léphet továbbá az Ön országában a csatlakoztatott adatok használatával kapcsolatos panaszok kezeléséért felelős szabályozó hatósággal is.