

Dysoni ühendatud toodete andmete teatis

Dyson suhtub teie andmete kaitsmisse väga tõsiselt ja tagab nende vastutustundliku töötlemise. Parima tehnoloogia ja kasutuskogemuse pakkumiseks kogume andmeid MyDysoni rakenduse ja meie ühendatud toodete kaudu. Selles ühendatud toodete andmete teatises selgitatakse, millist tüüpi andmeid Dysoni ühendatud tooted ja MyDysoni rakendus genereerivad, koguvad, kasutavad ja jagavad. Kui selles teatises esineb sõna „Dyson“, „meie“ või „me“, tähistab see Dysoni kontserni ettevõtet või ettevõtteid, kes pakuvad teie riigis MyDysoni rakendust ja ühendatud tooteid.

Lisateavet selle kohta, kuidas Dyson teie isikuandmeid kogub, kasutab ja kaitseb, leiate [Dysoni ülemaailmsest privaatsuspoliitikast](#). Seda teatist tuleb lugeda koos ülemaailmse privaatsuspoliitikaga, mis sisaldab lisateavet teie andmekaitseõiguste ja nende kasutamise kohta.

Kuidas meiega ühendust võtta

Teave selle kohta, missugune Dysoni kontserni ettevõtte või ettevõtte on vastutavad teie kohta kogutud isikuandmete eest ja kuidas nendega ühendust võtta, on saadaval teie kohalikul kontaktandmete lehel.

1. Kogutud või genereeritud andmed

Dysoni ühendatud toodete ja MyDysoni rakenduse kogutud ja genereeritud andmed kuuluvad peamiselt ühte järgmisse kategooriasse. Kogume andmeid, mis on vajalikud toodete nõuetekohase töö tagamiseks, nende kasutamisel abistamiseks ja toodete aja jooksul täiustamiseks.

- **Ühendatud toodetest:**

- o Anduriandmed: teie seadme andurite loodud teave, näiteks õhukvaliteet, tolmu- või osakeste tase, niiskus, temperatuur, veepaagi olek, seadme aktiivsus (nt pihustite käivitumine), seadme olek ning navigeerimis- või kaardistamisandmed.
- o Kulutarvikute andmed: filtri tööiga, aku tase, kasseti kasutus ja harjapea tööiga.
- o Tõrke- ja tõrkeotsinguandmed: toote tõrgetega seotud andmed, sealhulgas veakoodid, tõrgete kirjeldused ja enesediagnostika logid.

- o Kasutusandmed: sisse- ja väljalülitusajad, kasutusaeg, valitud seadmeseaded/-režiimid ja puhastusseansi teave.
- o Aku haldusandmed: laadimisolek, aku laetuse tase, hinnanguline järelejäänud tööaeg või aku tühjenemise hoiatused.
- o Isikupärastamise andmed: keele-eelistused või muud ühendatud tootes määratud eelistused.
- **Rakendusest MyDyson:**
 - o Isikupärastamisandmed: kasutajaprofiilid, salvestatud ajakavad, puhastusrutiinid ja rakenduses määratud eelistused.
 - o Kasutusandmed: kasutaja tegevused rakenduses, toote registreerimisandmed ja rakenduse funktsioonide kasutamine.
 - o Rakenduse diagnostika: krahhilogid, veaarued, seadme ühilduvus.
 - o Ühendatud toodete andmed: seadme olek, kasutusteave, hooldusteated, veateated või anduriandmed.
- **Vorming:** andmed salvestatakse struktureeritud digivormingutes, näiteks CSV.
- **Maht:** andmed varieeruvad olenevalt tootest, funktsioonidest ja kasutaja tegevusest ning piirduvad seadme töö, toe ja isikupärastamise pakkumiseks vajalikuga.

3. Andmete kogumise sagedus

- **Ühendatud tooted:**
 - o Teatud andmeid (nt andurite näidud, seadme olek) genereeritakse ja edastatakse pidevalt või reaalajas seadme kasutamise ajal.
 - o Teisi andmeid logitakse perioodiliselt või konkreetsete kasutajatoimingute või sündmuste korral (nt puhastustsükli käivitamine või veast teatamine).
 - o Teatud andmeid kogutakse ja luuakse pidevalt või reaalajas ainult siis, kui kasutaja on tootega seotud konkreetset funktsioonid aktiivselt lubanud.

- **MyDysoni rakendus:**

- o Andmeid värskendatakse reaalajas, kui kasutate rakenduse funktsioone või sünkroonite ühendatud seadmega.
- o Käsitsi sisestatud andmed (nt profiili värskendused või ajakava muudatused) salvestatakse rakenduses kohe.

4. Andmete salvestamine ja säilitamine

- **Ühendatud tooted:**

- o Mõned talitlusandmed jäävad seadmesse lokaalselt salvestatuks.
- o Andmeid võidakse edastada Dysoni pilveserveritesse hoolduse, toe või toote täiustamise eesmärgil.

- **MyDysoni rakendus:**

- o Rakendus sünkroonib teie seadmete andmed turvaliselt Dysoni pilveteenusega, et pakkuda kaugjuurdepääsu, isikupärastatud sedaeid ja tõrkeotsingut.

- **Säilitusperiood:** andmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik teie ühendatud seadmete ja MyDysoni rakenduse funktsioonide pakkumiseks ja toetamiseks või kui seda nõuavad õigusaktid.

5. Andmetele juurdepääs, nende otsimine ja kustutamine

Teil on õigus pääseda juurde ühendatud toote loodud andmetele ja neid kasutada. Kui andmed tehakse kättesaadavaks, esitatakse need võimaluse korral struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus. Võite taotleda nende andmete tasuta jagamist enda valitud kolmanda isikuga. Tagame juurdepääsu selgel, arusaadaval ja turvalisel viisil ning et tehnilised või lepingulised takistused ei piiraks teie õigusi.

- **Ühendatud tooted:**

- Teatud andmeid, nagu filtri olek ja kasutusteave, saab vaadata otse seadme ekraanil (kui see on olemas) ja rakenduse MyDyson kaudu.
- Kogutud ja Dysonile saadetud andmetele juurdepääsuks tuleb esitada andmetele juurdepääsu taotlus rakenduse funktsiooni kaudu või võtta ühendust Dysoniga aadressil privacy@dyson.com.

- **MyDysoni rakendus:**

- Ühendatud toodete ja rakenduse andmetele pääsete juurde rakenduse konto-/andmehalduse seadetes.

6. Kes ja mis eesmärgil andmeid kasutab

- **Ühendatud tooted:**

- Dyson kasutab teie ühendatud toodete andmeid seadme käitamiseks, hooldamiseks ja uuendamiseks, kohandatud toe pakkumiseks ning toote talitluse täiustamiseks. Mõnel turul võib Dyson jagada konkreetseid andmeid (nt kasutusteavet) ka kolmandatest isikutest partneritega, kes osutavad meie nimel remondi- ja hooldusteenuseid.

- **MyDysoni rakendus:**

- Dyson kasutab MyDysoni rakenduse kaudu kogutud andmeid teie rakenduse kasutuskogemuse isikupärastamiseks, kasulike näpunäidete pakkumiseks, toote registreerimise võimaldamiseks ja tarkvarauuenduste pakkumiseks.
 - Dyson teeb teenuste osutamiseks koostööd usaldusväärsete kolmandate isikutega, näiteks pilveteenuse pakujatega (Amazon Web Services ja Google Cloud), et teie konto- ja sisselogimisandmeid turvaliselt talletada.
 - Teie selgesõnalisel rakenduse kaudu hallataval nõusolekul võidakse teatud andmeid jagada usaldusväärsete kolmandate isikutega ainult heakskiidetud eesmärkidel. Näiteks kui ühendate rakenduse häälassistendiga, nagu Amazon Alexa, Google Home või Apple Siri. Loa andmete jagamiseks kolmandate isikutega saate alati anda või tühistada rakenduse seadetes.
 - Dyson ei müü teie ühendatud toodete ega MyDysoni rakenduse andmeid kolmandatele isikutele.
-

8. Eskalatsioon ja kaebused

- Kui tunnete muret selle üle, kuidas teie ühendatud Dysoni tootest või MyDysoni rakendusest pärinevaid andmeid kasutatakse, võite võtta meiega ühendust aadressil privacy@dyson.com ja kasutada rakenduses või Dysoni veebisaidil olevaid tugivõimalusi.

- Samuti võite pöörduda oma riigi reguleeriva asutuse või ametkonna poole, mis vastutab ühendatud andmete kasutamisega seotud kaebuste lahendamise eest.