

Oznámení o údajích z připojených produktů Dyson

Ve společnosti Dyson dbáme na ochranu vašich informací a zajišťujeme, aby s nimi bylo nakládáno zodpovědně. Abychom mohli poskytovat nejlepší technologie a uživatelské zkušenosti, shromažďujeme údaje prostřednictvím aplikace MyDyson a našich připojených produktů. Toto oznámení o údajích z připojených produktů vysvětluje, jaké typy údajů jsou generovány, shromažďovány, používány a sdíleny připojenými produkty Dyson a aplikací MyDyson. Pokud toto oznámení odkazuje na „Dyson“, „my“, „nás“ nebo „naše“, rozumí se tím společnost nebo společnosti skupiny Dyson, které vám ve vaší zemi poskytují aplikaci MyDyson a připojené produkty.

Další informace o tom, jak společnost Dyson shromažďuje, používá a chrání vaše osobní údaje, naleznete v dokumentu [Globální zásady ochrany soukromí společnosti Dyson](#). Toto oznámení je třeba číst společně s Globálními zásadami ochrany soukromí, které poskytují další podrobnosti o vašich právech na ochranu údajů a o tom, jak je uplatnit.

Jak nás kontaktovat

Informace o tom, která společnost nebo společnosti skupiny Dyson jsou primárně odpovědné za shromažďování vašich osobních údajů a jak je kontaktovat, jsou k dispozici na místní kontaktní stránce.

1. Shromažďované nebo generované údaje

Údaje shromažďované a generované vašimi připojenými produkty Dyson a aplikací MyDyson spadají převážně do jedné z následujících kategorií. Shromažďujeme údaje nezbytné k tomu, aby vaše produkty správně fungovaly, abychom vám usnadnili jejich používání a mohli je postupně zlepšovat.

- **Z připojených produktů:**
 - o Údaje ze senzorů: Informace generované senzory vašeho zařízení, jako jsou kvalita vzduchu, úroveň prachu nebo částic, vlhkost, teplota, stav nádržky na vodu, aktivita zařízení (např. aktivace trysek), stav zařízení a údaje o navigaci nebo mapování.
 - o Údaje o spotřebním materiálu: Životnost filtru, úroveň nabití baterie, využití kazety, životnost kartáčové hlavice.

- o Údaje o poruchách a řešení problémů: Údaje týkající se poruch produktu, včetně chybových kódů, popisu poruch a záznamů autodiagnostiky.
- o Údaje o používání: Časy zapnutí/vypnutí, doba používání, zvolená nastavení/režimy zařízení, informace o úklidových relacích.
- o Údaje o správě baterie: stav nabíjení, úroveň nabití, odhadovaná zbývajících doba chodu nebo upozornění na nízký stav nabití.
- o Údaje o personalizaci: jazykové preference nebo jiné preference nastavené v připojeném produktu.
- **Z aplikace MyDyson:**
 - o Údaje o personalizaci: uživatelské profily, uložené časové plány, úklidové postupy a preference nastavené v aplikaci.
 - o Údaje o používání: interakce uživatele v aplikaci, údaje o registraci produktu a používání funkcí aplikace.
 - o Diagnostika aplikace: záznamy o pádech aplikace, chybová hlášení, kompatibilita zařízení.
 - o Údaje o připojených produktech: údaje o stavu zařízení, informace o používání, upozornění na údržbu, upozornění na chyby nebo údaje ze senzorů.
- **Formát:** Údaje jsou uloženy ve strukturovaných digitálních formátech, jako je CSV.
- **Objem:** Objem údajů se liší podle produktu, funkcí a aktivity uživatele. Omezuje se na rozsah nezbytný k zajištění provozu, podpory a personalizace.

3. Frekvence shromažďování údajů

- **Připojené produkty:**
 - o Některé údaje (například údaje ze senzorů, údaje o stavu zařízení) se generují a přenášejí nepřetržitě nebo v reálném čase, když je přístroj v provozu.

- o Další údaje se zaznamenávají periodicky nebo při konkrétních akcích či událostech uživatele (například při spuštění úklidového cyklu nebo hlášení poruchy).
- o Určité údaje se shromažďují a generují nepřetržitě nebo v reálném čase pouze tehdy, když uživatel aktivně povolil konkrétní funkce související s produktem.
- **Aplikace MyDyson:**
 - o Údaje se aktualizují v reálném čase při používání funkcí aplikace nebo při synchronizaci s připojeným přístrojem.
 - o Ruční záznamy (například aktualizace profilu nebo změny časového plánu) se v aplikaci zaznamenávají okamžitě.

4. Ukládání a uchovávání údajů

- **Připojené produkty:**
 - o Některé provozní údaje zůstávají uloženy lokálně v zařízení.
 - o Údaje mohou být odesílány na cloudové servery společnosti Dyson za účelem servisu, podpory nebo zlepšování produktů.
- **Aplikace MyDyson:**
 - o Aplikace bezpečně synchronizuje údaje z vašich zařízení do cloudu společnosti Dyson pro vzdálený přístup, personalizovaná nastavení a řešení problémů.
- **Doba uchovávání:** Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k poskytování a podpoře vašich připojených přístrojů a funkcí aplikace MyDyson nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

5. Přístup k údajům, jejich vyžádání a vymazání.

Máte právo na přístup k údajům generovaným vaším připojeným produktem a na jejich používání. Jsou-li údaje zpřístupněny, poskytneme je, pokud je to možné, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Můžete bezplatně požádat o sdílení těchto údajů s třetí stranou podle vašeho výběru. Zajistíme jasný, srozumitelný a bezpečný přístup. Vaše práva neomezíme technickými ani smluvními překážkami.

- **Připojené produkty:**

- Některé údaje, jako je stav filtru a informace o používání, lze zobrazit přímo na displeji přístroje, pokud je k dispozici, a také v aplikaci MyDyson.
- K údajům shromážděným a zaslaným společnosti Dyson lze získat přístup odesláním žádosti o přístup k údajům pomocí funkce v aplikaci nebo kontaktováním společnosti Dyson na adrese privacy@dyson.com.

- **Aplikace MyDyson:**

- K připojeným produktům a údajům aplikace máte přístup v nastavení účtu a správy údajů v aplikaci.

6. Kdo údaje používá a k jakým účelům

- **Připojené produkty:**

- Společnost Dyson používá údaje z vašich připojených produktů k provozu, údržbě a aktualizaci zařízení, k poskytování přizpůsobené podpory a ke zlepšování výkonu produktů. Na některých trzích může společnost Dyson také sdílet vybrané údaje (např. informace o používání) s partnery třetích stran, kteří naším jménem poskytují služby servisu a údržby.

- **Aplikace MyDyson:**

- Údaje z aplikace MyDyson společnost Dyson používá k personalizaci uživatelského prostředí aplikace, k poskytování užitečných tipů, k registraci produktů a k aktualizacím softwaru.
 - Společnost Dyson spolupracuje s důvěryhodnými třetími stranami, např. s poskytovateli cloudových služeb, jako jsou Amazon Web Services, Google Cloud, k bezpečnému ukládání údajů o účtu a přihlašovacích údajů.
 - S vaším výslovným souhlasem, spravovaným prostřednictvím aplikace, mohou být určité údaje sdíleny s důvěryhodnými třetími stranami výhradně pro schválené účely. Například, když připojíte aplikaci k hlasovému asistentu, jako je třeba Amazon Alexa, Google Home a Apple Siri. Souhlas se sdílením údajů se třetími stranami můžete kdykoli udělit nebo odvolat v nastavení aplikace.
 - Společnost Dyson vaše údaje z připojených produktů ani z aplikace MyDyson neprodává žádným třetím stranám.
-

8. Stížnosti a podněty

- Pokud máte obavy ohledně způsobu zpracování údajů z připojeného výrobku Dyson nebo aplikace MyDyson, můžete se obrátit na adresu privacy@dyson.com, použít možnosti podpory v aplikaci nebo na webových stránkách společnosti Dyson.
- Můžete se také obrátit na regulační orgán nebo příslušný úřad ve vaší zemi, který je odpovědný za vyřizování stížností týkajících se údajů z připojených produktů.